

# Die Heinzelmännchen von Steinhagen

## Neue Service-Agentur ASL kümmert sich um Haushalt, Kinder, Senioren und Tiere

**B**eruf, Haushalt, Kinder – wer es einmal versucht hat, weiß, wie schwierig es ist, das alles unter einen Hut zu bringen. Ein Problem, das auch Andrea Laeger aus Steinhagen aus eigener Erfahrung kennt. Deshalb bietet sie mit ihrer Service-Agentur ASL Soforthilfe an: Ihre Mitarbeiter kümmern sich um Haushalt und Garten, betreuen Kinder und Senioren, führen den Hund aus, erledigen kleine Reparaturen oder hüten das Haus, wenn die Auftraggeber verreist sind.

„Die Idee dazu hatte ich schon lange im Kopf“, erklärt die 41-jährige Betriebswirtin und Mutter eines Sohnes. Nach dem Abitur arbeitete sie anderthalb Jahre als Au-pair-Mädchen in den USA und danach selbst für eine ähnliche Agentur, kochte, putzte und betreute Kinder neben dem College. Obwohl sie ein Organisationstalent ist, wünscht sie sich nach der Geburt von Niklas (7) oft selbst eine helfende Hand. „Kind und Beruf unter einen Hut zu bringen, ist schon schwierig genug. Nebenbei noch den Haushalt zu führen, grenzt fast schon an einen Spagat, den man nicht immer schafft. Freizeit wird zum Fremdwort.“

Über private Kontakte lernte die gebürtige Bielefelderin Ute Steglich kennen, die vor elf Jahren in Leipzig die Agentur ASL ins Leben rief. Die drei

Buchstaben stehen für „Alles Saubere Leistung.“ Ein erfolgreiches Franchise-Unternehmen, das inzwischen Filialen in Dresden, Chemnitz, Torgau, Berlin, Zwickau und Frankfurt am Main hat. Die Kunden sind vorwiegend Mittelständler, viel beschäftigte Unternehmer, aber auch ältere Menschen, denen die Haus- und Gartenarbeit zunehmend schwer fällt oder junge Eltern, die Betreuung für ihren Nachwuchs suchen. Andrea Laeger gefällt das Konzept. Sie wird Franchise-Nehmerin und bietet nun die ASL-Dienste im Raum Halle, Bielefeld und Gütersloh an.

Die jeweilige Dienstleistung orientiert sich ganz individuell an den Wünschen und Bedürfnissen der Kunden. „Egal ob jemand regelmäßige Unterstützung möchte, nur eine Vertretung für seine Putzhilfe sucht oder gelegentlich einen Babysitter braucht – wir machen alles möglich! Ein Anruf genügt und ich komme vorbei. Vor Ort besprechen wir dann gemeinsam, was zu tun ist.“ Das Personal wählt die Agenturleiterin besonders sorgfältig aus. „Mir ist wichtig, dass



*Bietet Hilfe bei Stress im Haushalt: Agenturleiterin Andrea Laeger, hier mit ihrem Hund Jo.*

der Mitarbeiter auch vertrocknete Blätter an einer Pflanze abzupft und nicht mit dem Staubsauger vor die Schrank-ecken ballert.“

Andrea Laegers Ziel: „Ich möchte meinen Kunden neben einer Entlastung auch einen Wohlfühl-Effekt bieten. Sie sollen das Gefühl haben: Hier ist jemand, der sich um alles kümmert.“ Übrigens: Die Dienstleistungen der Firma gibt es auch als Gutschein zum Verschenken. Weitere Infos unter 0 52 04/ 89 05 05 oder [www.asl-bielefeld.de](http://www.asl-bielefeld.de)